



**TODOROV**  
nástrojárna s.r.o.

## POLITIKA KVALITY

Výtisk číslo: 1  
Vydání / změna číslo: 1  
Strana č: 1 z 1

Znak **PŘS 02 / 22**

Vedení společnosti **TODOROV nástrojárna s.r.o.** zaznamenává průběžně se zvyšující zájem o výrobky a poskytované služby společnosti. Pro splnění narůstajících nároků zákazníků a udržení těchto trendů se zavazuje maximálně věnovat pozornost požadavkům a vyhovět přáním zákazníka v rámci poskytovaných služeb.

Pro naše poskytované služby a řízení podniku platí tyto zásady:

### 1. Vedení společnosti, systém kvality a další způsobilost

Vedení společnosti se zavazuje vytvářet podmínky pro aplikaci účinného a efektivního integrovaného systému a efektivnost systému neustále zlepšovat prosazováním následných kroků:

- přijetím odpovědnosti za efektivnost systému kvality
- udržováním aktuální politiky kvality
- stanovením a hodnocením cílů kvality
- zajištění interní komunikace, sdělení požadavků norem a zákazníků, jejich pochopení a aplikace
- zajištěním integrace požadavků na systém kvality do procesů společnosti, hodnocení procesů
- propagováním povědomí o procesním přístupu
- zajištěním, že jsou k dispozici zdroje potřebné pro systém kvality, zakázky, řízení podniku
- komunikováním o důležitosti efektivního managementu kvality a dosažením shody s požadavky
- hodnocením, že systém kvality dosahuje svých zamýšlených výsledků
- zapojením, nasměrováním a podporováním osob, aby přispívaly k efektivnosti
- propagováním neustálého zlepšování
- podporováním ostatních relevantních požadavků včetně vnějšího okolí a zainteresovaných stran

#### Vedení firmy očekává od zaměstnanců:

- znalost Politiky kvality, navazujících cílů a cílových hodnot, včetně jejich cílevědomého a důsledného naplňování
- znalost stanovených postupů, předpisů a zásad systému řízení firmy a jejich bezpodmínečné respektování a dodržování
- spolupráci a iniciativu při zdokonalování systému kvality, společným cílem je 0 chyb

### 2. Ekonomika, personalistika

Prioritou společnosti je plnit zákonné požadavky vedení ekonomických agend, zajištění vzdělání pro obnovu kvalifikace zaměstnanců

### 3. Obchod

Zákazník na prvním místě, prioritou společnosti je soustředění pozornosti na zákazníka. Jeho aktuální nároky a představy jsou zjišťovány průběžně, uspokojování jeho potřeb a okamžitých požadavků je základem našeho snažení.

### 4. Nákup (vztahy s dodavateli)

Optimální výrobek je výsledkem bezpečného výrobního procesu, s využitím vysoce kvalitních materiálů a služeb poskytovaných vybranými dodavateli. Výběr spolehlivých dodavatelů a vytváření vzájemných vztahů na bázi společné zainteresovanosti na výsledku je významnou oblastí naší činnosti při výrobě lisovacích nástrojů, forem pro vstřikování plastů a jednoúčelových strojů.

### 5. Výroba, montáž

V rámci plánování, návrhu, výroby zajišťujeme neustálé sledování nových technologií, které lze uplatnit pro optimalizaci navržených řešení pro zákazníka, nebo využití nových technologií pro výrobu a kontrolu.

### 6. Kontrola, kvalita

Výstupem výrobního procesu naší společnosti jsou výhradně kvalitní výrobky. Zjišťování příčin nekvality a následnému odstranění eventuálních důsledků je věnována mimořádná pozornost, tento proces je však zásadně vnímán jako exces, jako výjimka z pravidla nevyrábět nekvalitní výrobky vůbec!

### 7. Zdroje, správa majetku, rozvoj

Vedení společnosti se zavazuje plnit požadavky na infrastrukturu, pracovní prostředí v souladu s požadavky platných legislativních požadavků.